Conditions d’utilisation du «Petite Main Belge».

Version du 20 septembre 2026

BeCommerce ASBL, dont le siège est établi Rue des Fleurs 32, 1000 Bruxelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0894.199.943 (ci-après « Becom »).

Les présentes conditions d'utilisation régissent toute utilisation de la « Petite Main Belge » par toute personne physique ou morale dans le cadre de son utilisation sur des boutiques en ligne ou d'autres outils numériques.

La « Petite Main Belge » est un outil (code de script web) destiné à indiquer qu'un site internet est exploité par une entreprise belge active dans le commerce électronique. La Petite Main Belge peut également être affichée dans les résultats de recherche Google, sur certaines places de marché en ligne ainsi que, temporairement, sur le site internet de la boutique en ligne participante pour les consommateurs ayant installé un module complémentaire (« plug-in ») dédié.

1. Critères d'utilisation de la Petite Main Belge.

La Petite Main Belge est destinée aux boutiques en ligne :

- qui exercent leurs activités commerciales par l'intermédiaire d'une personne morale établie en Belgique ;
- qui disposent d'une présence effective en Belgique (personnel, moyens, infrastructure, etc.) ;
- qui disposent d'un numéro de TVA belge ;
- qui s'engagent à respecter les exigences minimales d'utilisation décrites à l'article 4.

Si des modalités ou conditions complémentaires sont introduites ultérieurement, celles-ci entreront en vigueur un (1) mois après leur notification, sauf si l'utilisateur choisit de mettre fin à l'utilisation en raison de la modification des présentes conditions.

2. Droits de propriété.

Par l'introduction d'une demande d'utilisation de la Petite Main Belge, le demandeur/utilisateur reconnaît Becom comme titulaire de la Petite Main Belge (et la société Happiness BV comme auteure du concept et du modèle, laquelle a concédé à Becom les droits nécessaires).

Becom et Happiness BV conservent l'ensemble des droits moraux, droits d'auteur, droits de propriété intellectuelle et droits patrimoniaux relatifs à la Petite Main Belge.

3. Droit d'utilisation.

Plug-in.

En s'inscrivant sur la liste des boutiques en ligne belges (la « whitelist »), la boutique en ligne autorise expressément l'utilisation de sa dénomination, de sa marque et/ou de l'adresse de son site internet dans le cadre de la fonctionnalité décrite ci-dessous.

Les consommateurs ayant téléchargé et installé le plug-in concerné peuvent voir apparaître, dans certains environnements numériques, notamment dans les résultats de recherche Google, sur certaines places de marché en ligne et, pendant une période limitée, sur le site internet de la

boutique inscrite, un indicateur visuel (la « Petite Main Belge ») signalant que ladite boutique figure sur la whitelist précitée.

Par son inscription sur cette whitelist, la boutique reconnaît et accepte que cet indicateur visuel puisse être affiché aux consommateurs conformément aux modalités décrites ci-dessus.

La boutique en ligne peut, à tout moment, demander son retrait de la whitelist en adressant un courrier électronique à info@belgianpointer.be contenant la mention « opt-out » ainsi que les données de l'entreprise concernée. Cette demande doit de préférence être envoyée depuis l'adresse électronique officielle de l'entreprise.

Dans ce cas, l'administrateur de la whitelist supprimera la boutique concernée dans un délai raisonnable. À compter de cette suppression, l'indicateur visuel ne sera plus affiché aux consommateurs, sous réserve du délai technique raisonnablement nécessaire à la prise en compte de cette suppression.

Code de script web.

La mise à disposition par Becom du code de script web de la Petite Main Belge confère à l'utilisateur final un droit d'utilisation personnel, temporaire, révocable, non exclusif et non transférable de la Petite Main Belge (code de script web), sans aucun droit d'accorder des sous-licences ni de concéder des droits à des tiers ou à des entreprises liées.

Le droit d'utilisation est accordé par URL et ne peut être utilisé pour d'autres boutiques en ligne ou d'autres sites internet.

Le droit d'utilisation est strictement limité à l'exploitation de la Petite Main Belge sur le site internet (URL) pour lequel une autorisation d'utilisation a été accordée.

Le droit d'utilisation n'autorise aucunement l'utilisation d'un logo, d'un label de qualité ou d'une référence à Becom. Ces éléments sont réservés aux détenteurs des labels de Becom.

Le droit d'utilisation ne peut en aucun cas être interprété comme accordant le droit de :

- reproduire, modifier, traduire, désassembler, décompiler, pratiquer l'ingénierie inverse (« reverse engineering ») ou manipuler d'une quelconque manière la Petite Main Belge ;
- intégrer la Petite Main Belge dans un autre logiciel, matériel ou site internet, la transférer sur d'autres supports ou développer des modules complémentaires ;
- prêter, louer, mettre à disposition de tiers, céder ou concéder des droits à des tiers ;
- effectuer ou faire effectuer par des tiers des modifications, adaptations ou améliorations de la Petite Main Belge.

Le droit d'utilisation n'emporte aucun droit ni licence concernant les logiciels ou matériels nécessaires au bon fonctionnement de la Petite Main Belge sur le site internet où celle-ci est installée. L'utilisateur en assure seul la responsabilité.

Tout droit d'utilisation est en tout état de cause limité à sa durée de validité et au respect par l'utilisateur de l'ensemble de ses obligations, y compris ses éventuelles obligations de paiement.

Sauf disposition expresse contraire, Becom n'assure aucun service spécifique d'assistance ou de maintenance relatif à l'utilisation de la Petite Main Belge.

Lorsqu'une défaillance technique (bug) n'empêche pas totalement le fonctionnement de la Petite Main Belge, Becom s'efforcera, après notification, d'y remédier dans une version ou une mise à jour ultérieure dans la mesure du raisonnablement possible.

La Petite Main Belge est fournie « en l'état » (« as is »).

Becom ne garantit notamment pas :

- un fonctionnement ininterrompu ;
- l'absence d'erreurs ;
- une compatibilité avec un système d'exploitation déterminé ;
- l'absence de virus ;
- l'aptitude à répondre à un usage ou à un résultat particulier.

Sauf faute lourde assimilable à un comportement intentionnel, Becom ne pourra être tenue responsable d'aucun dommage, perte, perturbation, retard, interruption ou diminution des performances du site internet de l'utilisateur résultant de l'installation, de l'intégration, de la configuration ou de l'utilisation de la Petite Main Belge, lesquelles interviennent aux risques exclusifs de l'utilisateur.

4. Respect de la législation belge et européenne.

Tout utilisateur de la Petite Main Belge s'engage :

- à utiliser la Petite Main Belge uniquement dans le cadre de son objectif consistant à promouvoir les entreprises disposant d'une présence effective en Belgique (établissement et emploi) et d'un numéro de TVA belge ;
- à respecter pleinement l'ensemble des dispositions légales et réglementaires belges et européennes relatives au commerce électronique, à la vente à distance, à la protection des consommateurs, à l'information sur les produits et matières connexes ;
- à maintenir une procédure de traitement des plaintes professionnelle, efficace et orientée vers le client ;
- à respecter les principes fondamentaux d'éthique des affaires, notamment :
  - tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination ;
  - rejet du travail forcé et du travail des enfants et respect des droits humains ;
  - respect du droit de la concurrence ;
  - protection et confidentialité des lanceurs d'alerte ;
  - respect de toutes les règles relatives à la santé, à la sécurité et au bien-être au travail ;
  - respect de la vie privée et traitement diligent des données à caractère personnel ;
  - communication marketing et publicitaire responsable conforme à la dernière version applicable du Code ICC sur la publicité et les communications marketing ;

- utilisation correcte des labels et certifications liés au commerce électronique ;
- absence de participation directe ou indirecte à des pratiques illégales ou répréhensibles telles que le blanchiment d'argent, les transactions frauduleuses, les systèmes pyramidaux ou la promotion de produits, services ou idéologies racistes ou intolérants ;
- communication honnête, véridique et respectueuse de la responsabilité sociale et professionnelle ;
- respect de la dignité humaine et interdiction de toute communication encourageant ou approuvant une quelconque forme de discrimination.

Les conditions d'octroi et d'utilisation de la Petite Main Belge sont vérifiées par Becom lors de l'octroi initial puis, le cas échéant, dans le cadre de contrôles ou du traitement de plaintes.

5. Responsabilité.

Chaque utilisateur est seul responsable du respect des présentes conditions ainsi que de l'ensemble des obligations légales applicables à ses activités et à leur exploitation.

L'utilisateur assume l'entière responsabilité du contenu, des informations, données, courriers électroniques et autres éléments diffusés ou utilisés dans le cadre de ses activités.

La responsabilité assumée par Becom se limite à la mise à disposition de la Petite Main Belge, dans la mesure de ses moyens et sous réserve des présentes conditions.

Pour le surplus, il est renvoyé à l'article 6 des Conditions générales de Becom, disponibles à l'adresse suivante :

Conditions générales de Becom

Cet article est réputé intégralement reproduit aux présentes.

6. Redevances.

L'utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation gratuit dans le cadre de la promotion des entreprises belges actives dans le commerce électronique.

7. Durée.

Le droit d'utilisation est accordé pour une durée indéterminée.

Becom peut y mettre fin moyennant un préavis de trois (3) mois.

Becom peut également mettre fin au droit d'utilisation avec effet immédiat en cas de non-respect des présentes conditions, de dispositions légales impératives ou à la suite d'une intervention des autorités compétentes.

8. Procédure de règlement des litiges.

En cas de plainte ou de contestation relative à l'utilisation de la Petite Main Belge, ou à la suite d'un contrôle effectué par Becom, l'utilisateur accepte que le différend soit soumis, en première et dernière instance interne, au Comité de certification de Becom.

Le Comité de certification se prononce exclusivement sur le maintien ou le retrait du droit d'utilisation de la Petite Main Belge ainsi que sur les motifs qui le justifient.

Le Comité de certification peut également être saisi à l'initiative de Becom ou de l'entreprise concernée en cas de contestation concernant l'octroi ou le refus d'octroi du droit d'utilisation de la Petite Main Belge.

Nonobstant ce qui précède, tout litige porté devant une juridiction belge sera soumis exclusivement au droit belge.

Les tribunaux d'Anvers seront seuls compétents pour connaître de tels litiges.



BeCommerce ASBL
Rue des Fleurs 32, 1000 Bruxelles
0894.199.943
info@becom.digital — www.becom.digital